

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১। ভিশন ও মিশন:

ভিশন: আধুনিক প্রযুক্তি, সৃজনশীলতা ও জনগণের সক্রিয় অংশগ্রহণে টেকসই ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে বন, বন্যপ্রাণী ও জীববৈচিত্র্য সংরক্ষণ এবং আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন।

মিশন: আধুনিক প্রযুক্তি, সৃজনশীলতা ও জনগণের সক্রিয় অংশগ্রহণে উৎপাদনশীল ও টেকসই ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে বন, বন্যপ্রাণী ও জীববৈচিত্র্য সংরক্ষণ ও বৃক্ষের আচ্ছাদন (Tree Cover) বৃদ্ধি, প্রতিবেশগত সেবার (Ecosystem Service) মানোন্নয়ন ও দারিদ্র বিমোচন।

২। প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ :

২.১ নাগরিক সেবাসমূহ :

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী/রুম নম্বর/জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১।	বোটানিক্যাল গার্ডেন ও ইকোপার্ক, সীতাকুন্ডে ছাত্র/ছাত্রী ও গবেষকদের গবেষণার জন্য অনুমতি প্রদান	আবেদন প্রাপ্তির ৩(তিন) কার্য দিবস	প্রতিষ্ঠানের নিজস্ব প্যাডে/সাদা কাগজে আবেদন	প্রযোজ্য নহে	বিনামূল্যে	পরিচালক, বোটানিক্যাল গার্ডেন ও ইকোপার্ক, ষোলশহর, চট্টগ্রাম। ফোন-০২-৪১৩৮০৪০৪ ইমেইল: dir-ctgbotanical@bforest.gov.bd	বন সংরক্ষক চট্টগ্রাম অঞ্চল, চট্টগ্রাম। ফোন:০২৩৩৩৩৬১৫৯ ১ ইমেইল: cfctgbfd@gmail.com
২।	বোটানিক্যাল গার্ডেন ও ইকোপার্ক, সীতাকুন্ডে ভ্রমণ	প্রত্যেক সকাল ৮.০০ঘটিকা হতে ৫.০০ ঘটিকা পর্যন্ত।	টিকিট কাউন্টার হতে টিকিট সংগ্রহ	বোটানিক্যাল গার্ডেন ও ইকোপার্ক, সীতাকুন্ডের প্রবেশ গেইট	সরকার নির্ধারিত ফি	রেঞ্জ কর্মকর্তা, পুনর্বাসন/পর্যটন রেঞ্জ মোবাইলঃ ০১৮৮২-২১৬১১৯ /০১৮১৭-২৫৭৩৪৯ ইমেইলঃmasumkabirbd30967@gmail.com/mdalauddin9343@gmail.com	পরিচালক, বোটানিক্যাল গার্ডেন ও ইকোপার্ক, ষোলশহর, চট্টগ্রাম। ফোন-০২-৪১৩৮০৪০৪ ইমেইল: dir-ctgbotanical@bforest.gov.bd
৩।	শ্যুটিং ও ডকুমেন্টারী ফিল্ম তৈরির অনুমতি প্রদান	৩(তিন) কার্য দিবসের মধ্যে	প্রতিষ্ঠানের নিজস্ব প্যাডে/ সাদা কাগজে আবেদন	প্রযোজ্য নহে	সরকার নির্ধারিত ফি ও ভ্যাট রেঞ্জ কর্মকর্তার নিকট রশিদমূলে পরিশোধ সাপেক্ষে	পরিচালক, বোটানিক্যাল গার্ডেন ও ইকোপার্ক, ষোলশহর, চট্টগ্রাম। ফোন-০২-৪১৩৮০৪০৪ ইমেইল: dir-ctgbotanical@bforest.gov.bd	বন সংরক্ষক চট্টগ্রাম অঞ্চল, চট্টগ্রাম। ফোন:০২৩৩৩৩৬১৫৯ ১ ইমেইল: cfctgbfd@gmail.com
৪।	শিক্ষা সফর উপলক্ষ্যে বোটানিক্যাল গার্ডেন ও ইকোপার্ক, সীতাকুন্ডে হাসকৃত মূল্যে প্রবেশের অনুমতি প্রদান	০৩(তিন) কার্যদিবসের মধ্যে	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের নিজস্ব প্যাডে/সাদা কাগজে আবেদন	প্রযোজ্য নহে	ইজারার শর্ত মোতাবেক হাসকৃত মূল্য টিকেট কাউন্টারে পরিশোধ	পরিচালক, বোটানিক্যাল গার্ডেন ও ইকোপার্ক, ষোলশহর, চট্টগ্রাম। ফোন-০২-৪১৩৮০৪০৪ ইমেইল: dir-ctgbotanical@bforest.gov.bd	বন সংরক্ষক চট্টগ্রাম অঞ্চল, চট্টগ্রাম। ফোন:০২৩৩৩৩৬১৫৯ ১ ইমেইল: cfctgbfd@gmail.com
৫।	প্রবেশ গেইট, গাড়ী পার্কিং স্পেস, ক্যান্টিন ও দোকান ঘর ইত্যাদি ইজারা প্রদান	পত্রিকায় বিজ্ঞপ্তি প্রকাশের পর ৯০ কার্যদিবস	দরপত্রের শর্তে বর্ণিত চাহিত কাগজপত্রাদি	পরিচালকের দপ্তর ও পর্যটন রেঞ্জ	গৃহীত সর্বোচ্চ দর (আয়কর ও ভ্যাটসহ) রশিদ ও চালানমূলে	পরিচালক, বোটানিক্যাল গার্ডেন ও ইকোপার্ক, ষোলশহর, চট্টগ্রাম। ফোন-০২-৪১৩৮০৪০৪ ইমেইল: dir-ctgbotanical@bforest.gov.bd	বন সংরক্ষক চট্টগ্রাম অঞ্চল, চট্টগ্রাম। ফোন:০২৩৩৩৩৬১৫৯ ১ ইমেইল: cfctgbfd@gmail.com

৬।	তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ অনুযায়ী তথ্য প্রদান	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	আবেদনের নির্ধারিত ফরমে আবেদন (তথ্য কমিশনের ওয়েব সাইটে পাওয়া যাবে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নিকট	আইনে বর্ণিত প্রকৃত মূল্য	পরিচালক, বোটানিক্যাল গার্ডেন ও ইকোপার্ক, ষোলশহর, চট্টগ্রাম। ফোন-০২-৪১৩৮০৪০৪ ইমেইল: dir-ctgbotanical@bforest.gov.bd	বন সংরক্ষক চট্টগ্রাম অঞ্চল, চট্টগ্রাম। ফোন:০২৩৩৩৬১৫৯ ১ ইমেইল: cfctgbfd@gmail.com
৭।	অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত নির্দেশনা, ২০১৫ (পরিমার্জিত ২০১৮) এর আলোকে অভিযোগ নিষ্পত্তির ব্যবস্থা গ্রহণ	০৭ (সাত) কার্যদিবস	সরাসরি ব্যক্তিগতভাবে/পত্র মারফত যোগাযোগ	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নিকট	বিনামূল্যে	পরিচালক, বোটানিক্যাল গার্ডেন ও ইকোপার্ক, ষোলশহর, চট্টগ্রাম। ফোন-০২-৪১৩৮০৪০৪ ইমেইল: dir-ctgbotanical@bforest.gov.bd	বন সংরক্ষক চট্টগ্রাম অঞ্চল, চট্টগ্রাম। ফোন:০২৩৩৩৬১৫৯ ১ ইমেইল: cfctgbfd@gmail.com

২.২ অভ্যন্তরীণ সেবাসমূহঃ

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী/রুম নম্বর/জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১।	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ছুটির আবেদন নিষ্পত্তি	০৩(তিন) কার্যদিবসের মধ্যে	সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর আবেদন (অর্জিত ছুটির ক্ষেত্রে বিধি মোতাবেক ফরমে)	সংস্থাপন শাখা	প্রযোজ্য নহে	শাখা সহকারী সংস্থাপন শাখা পরিচালকের কার্যালয় বোটানিক্যাল গার্ডেন ও ইকোপার্ক ষোলশহর, চট্টগ্রাম	পরিচালক বোটানিক্যাল গার্ডেন ও ইকোপার্ক, চট্টগ্রাম। ফোন-০২-৪১৩৮০৪০৪ ইমেইল: dir-ctgbotanical@bforest.gov.bd
২।	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জিপিএফ তহবিল থেকে ঋণ প্রদানের আবেদন নিষ্পত্তি।	৭ (সাত) কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীদের আবেদন	সংস্থাপন শাখা	প্রযোজ্য নহে	শাখা সহকারী সংস্থাপন শাখা পরিচালকের কার্যালয় বোটানিক্যাল গার্ডেন ও ইকোপার্ক ষোলশহর, চট্টগ্রাম	পরিচালক বোটানিক্যাল গার্ডেন ও ইকোপার্ক, চট্টগ্রাম। ফোন-০২-৪১৩৮০৪০৪ ইমেইল: dir-ctgbotanical@bforest.gov.bd
৩।	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের পেনশন মঞ্জুরীর আবেদন নিষ্পত্তি	সরকার প্রদত্ত সার্কুলার মতে	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীদের আবেদন	সংস্থাপন শাখা	প্রযোজ্য নহে	শাখা সহকারী সংস্থাপন শাখা, পরিচালকের কার্যালয় বোটানিক্যাল গার্ডেন ও ইকোপার্ক ষোলশহর, চট্টগ্রাম	পরিচালক বোটানিক্যাল গার্ডেন ও ইকোপার্ক, চট্টগ্রাম। ফোন-০২-৪১৩৮০৪০৪ ইমেইল: dir-ctgbotanical@bforest.gov.bd
৪।	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের শ্রান্তি ও বিনোদন ছুটি মঞ্জুরীর আবেদন নিষ্পত্তি	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীদের আবেদন	প্রযোজ্য নহে	প্রযোজ্য নহে	শাখা সহকারী সংস্থাপন শাখা পরিচালকের কার্যালয় বোটানিক্যাল গার্ডেন ও ইকোপার্ক ষোলশহর, চট্টগ্রাম	পরিচালক বোটানিক্যাল গার্ডেন ও ইকোপার্ক, চট্টগ্রাম। ফোন-০২-৪১৩৮০৪০৪ ইমেইল: dir-ctgbotanical@bforest.gov.bd

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক):

মিজ ইসমত আরা নূর

বন্যপ্রাণী ও জীববৈচিত্র্য সংরক্ষণ কর্মকর্তা

বোটানিক্যাল গার্ডেন ও ইকোপার্ক, চট্টগ্রাম।

ফোন-০২-৪১৩৮০৪০৪

মোহাম্মদ সোহেল রানা

পরিচিতি নং-১৩২০৯

পরিচালক

বোটানিক্যাল গার্ডেন ও ইকো-পার্ক

ষোলশহর, চট্টগ্রাম।

ফোন-০২-৪১৩৮০৪০৪