

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিচালকের কার্যালয়
বোটানিক্যাল গার্ডেন ও ইকোপার্ক
ষোলশহর, চট্টগ্রাম।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১। ভিশন ও মিশন:

ভিশন: আধুনিক প্রযুক্তি, সৃজনশীলতা ও জনগণের সক্রিয় অংশগ্রহণে টেকসই ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে বন, বন্যপ্রাণী ও জীববৈচিত্র্য সংরক্ষণ এবং আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন।

মিশন: আধুনিক প্রযুক্তি, সৃজনশীলতা ও জনগণের সক্রিয় অংশগ্রহণে উৎপাদনশীল ও টেকসই ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে বন, বন্যপ্রাণী ও জীববৈচিত্র্য সংরক্ষণ ও বৃক্ষের আচ্ছাদন (Tree Cover) বৃদ্ধি, প্রতিবেশগত সেবার (Ecosystem Service) মানোন্নয়ন ও দারিদ্র বিমোচন।

২। প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ :

২.১ নাগরিক সেবাসমূহ :

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী/রুম নম্বর/জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১।	বোটানিক্যাল গার্ডেন ও ইকোপার্ক, সীতাকুন্ডে ছাত্র/ছাত্রী ও গবেষকদের গবেষণার জন্য অনুমতি প্রদান	আবেদন প্রাপ্তির ৩(তিন) কার্য দিবস	প্রতিষ্ঠানের নিজস্ব প্যাডে/সাদা কাগজে আবেদন	প্রযোজ্য নহে	বিনামূল্যে	পরিচালক, বোটানিক্যাল গার্ডেন ও ইকোপার্ক, ষোলশহর, চট্টগ্রাম। ফোন-০২-৪১৩৮০৪০৪ ইমেইল: dir-ctgbotanical@bforest.gov.bd	বন সংরক্ষক চট্টগ্রাম অঞ্চল, চট্টগ্রাম। ফোন:০২৩৩৩৩৬১৫৯ ১ ইমেইল: cfctgbfd@gmail.co m
২।	বোটানিক্যাল গার্ডেন ও ইকোপার্ক, সীতাকুন্ডে ভ্রমণ	প্রত্যেক সকাল ৮.০০ঘটি কা হতে ৫.০০ ঘটিকা পর্যন্ত।	টিকিট কাউন্টার হতে টিকিট সংগ্রহ	বোটানিক্যাল গার্ডেন ও ইকোপার্ক, সীতাকুন্ডের প্রবেশ গেইট	সরকার নির্ধারিত ফি	রেঞ্জ কর্মকর্তা, পুনর্বাসন/পর্যটন রেঞ্জ মোবাইলঃ ০১৮৮২-২১৬১১৯ /০১৮১৭-২৫৭৩৪৯ ইমেইলঃmasumkabirbd30967@g mail.com/mdalauddin9343@gm ail.com	পরিচালক, বোটানিক্যাল গার্ডেন ও ইকোপার্ক, ষোলশহর, চট্টগ্রাম। ফোন-০২-৪১৩৮০৪০৪ ইমেইল: dir- ctgbotanical@bforest .gov.bd
৩।	শুটিং ও ডকুমেন্টারী ফিল্ম তৈরির অনুমতি প্রদান	৩(তিন) কার্য দিবসের মধ্যে	প্রতিষ্ঠানের নিজস্ব প্যাডে/ সাদা কাগজে আবেদন	প্রযোজ্য নহে	সরকার নির্ধারিত ফি ও ভাট রেঞ্জ কর্মকর্তার নিকট রশিদমূলে পরিশোধ সাপেক্ষে	পরিচালক, বোটানিক্যাল গার্ডেন ও ইকোপার্ক, ষোলশহর, চট্টগ্রাম। ফোন-০২-৪১৩৮০৪০৪ ইমেইল: dir-ctgbotanical@bforest.gov.bd	বন সংরক্ষক চট্টগ্রাম অঞ্চল, চট্টগ্রাম। ফোন:০২৩৩৩৩৬১৫৯ ১ ইমেইল: cfctgbfd@gmail.co m
৪।	শিক্ষা সফর উপলক্ষ্যে বোটানিক্যাল গার্ডেন ও ইকোপার্ক, সীতাকুন্ডে হাসকৃত মূল্যে প্রবেশের অনুমতি প্রদান	০৩(তিন) কার্যদিব সের মধ্যে	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের নিজস্ব প্যাডে/সাদা কাগজে আবেদন	প্রযোজ্য নহে	ইজারার শর্ত মোতাবেক হাসকৃত মূল্য টিকেট কাউন্টারে পরিশোধ	পরিচালক, বোটানিক্যাল গার্ডেন ও ইকোপার্ক, ষোলশহর, চট্টগ্রাম। ফোন-০২-৪১৩৮০৪০৪ ইমেইল: dir-ctgbotanical@bforest.gov.bd	বন সংরক্ষক চট্টগ্রাম অঞ্চল, চট্টগ্রাম। ফোন:০২৩৩৩৩৬১৫৯ ১ ইমেইল: cfctgbfd@gmail.co m
৫।	প্রবেশ গেইট, গাড়ী পার্কিং স্পেস, ক্যান্টিন ও দোকান ঘর ইত্যাদি ইজারা প্রদান	পত্রিকায় বিজ্ঞপ্তি প্রকাশের পর ৯০ কার্যদিবস	দরপত্রের শর্তে বর্ণিত চাহিত কাগজপত্রাদি	পরিচালকের দপ্তর ও পর্যটন রেঞ্জ	গৃহীত সর্বোচ্চ দর (আয়কর ও ভাটসহ) রশিদ ও চালানমূলে	পরিচালক, বোটানিক্যাল গার্ডেন ও ইকোপার্ক, ষোলশহর, চট্টগ্রাম। ফোন-০২-৪১৩৮০৪০৪ ইমেইল: dir-ctgbotanical@bforest.gov.bd	বন সংরক্ষক চট্টগ্রাম অঞ্চল, চট্টগ্রাম। ফোন:০২৩৩৩৩৬১৫৯ ১ ইমেইল: cfctgbfd@gmail.co m

৬।	তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ অনুযায়ী তথ্য প্রদান	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	আবেদনের নির্ধারিত ফরমে আবেদন (তথ্য কমিশনের ওয়েব সাইটে পাওয়া যাবে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নিকট	আইনে বর্ণিত প্রকৃত মূল্য	পরিচালক, বোটানিক্যাল গার্ডেন ও ইকোপার্ক, ষোলশহর, চট্টগ্রাম। ফোন-০২-৪১৩৮০৪০৪ ইমেইল: dir-ctgbotanical@bforest.gov.bd	বন সংরক্ষক চট্টগ্রাম অঞ্চল, চট্টগ্রাম। ফোন:০২৩৩৩৩৬১৫৯ ১ ইমেইল: cfctgbfd@gmail.com
৭।	অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত নির্দেশনা, ২০১৫ (পরিমার্জিত ২০১৮) এর আলোকে অভিযোগ নিষ্পত্তির ব্যবস্থা গ্রহণ	০৭ (সাত) কার্যদিবস	সরাসরি ব্যক্তিগতভাবে/পত্র মারফত যোগাযোগ	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নিকট	বিনামূল্যে	পরিচালক, বোটানিক্যাল গার্ডেন ও ইকোপার্ক, ষোলশহর, চট্টগ্রাম। ফোন-০২-৪১৩৮০৪০৪ ইমেইল: dir-ctgbotanical@bforest.gov.bd	বন সংরক্ষক চট্টগ্রাম অঞ্চল, চট্টগ্রাম। ফোন:০২৩৩৩৩৬১৫৯ ১ ইমেইল: cfctgbfd@gmail.com

২.২ অভ্যন্তরীণ সেবাসমূহঃ

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আ বেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী/রুম নম্বর/জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়ায় টেলিফোন ও ইমেইল	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১।	কর্মকর্তা/কর্মচারী দের ছুটির আবেদন নিষ্পত্তি	০৩(তিন) কার্যদিবস সের মধ্যে	সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর আবেদন (অর্জিত ছুটির ক্ষেত্রে বিধি মোতাবেক ফরমে)	সংস্থাপন শাখা	প্রযোজ্য নহে	শাখা সহকারী সংস্থাপন শাখা পরিচালকের কার্যালয় বোটানিক্যাল গার্ডেন ও ইকোপার্ক ষোলশহর, চট্টগ্রাম	পরিচালক বোটানিক্যাল গার্ডেন ও ইকোপার্ক, চট্টগ্রাম। ফোন-০২-৪১৩৮০৪০৪ ইমেইল: dir- ctgbotanical@bforest.gov.bd
২।	কর্মকর্তা/কর্মচারী দের জিপিএফ তহবিল থেকে ঋণ প্রদানের আবেদন নিষ্পত্তি।	৭ (সাত) কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারী দের আবেদন	সংস্থাপন শাখা	প্রযোজ্য নহে	শাখা সহকারী সংস্থাপন শাখা পরিচালকের কার্যালয় বোটানিক্যাল গার্ডেন ও ইকোপার্ক ষোলশহর, চট্টগ্রাম	পরিচালক বোটানিক্যাল গার্ডেন ও ইকোপার্ক, চট্টগ্রাম। ফোন-০২-৪১৩৮০৪০৪ ইমেইল: dir- ctgbotanical@bforest.gov.bd
৩।	কর্মকর্তা/কর্মচারী দের পেনশন মঞ্জুরীর আবেদন নিষ্পত্তি	সরকার প্রদত্ত সাকুলার মতে	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারী দের আবেদন	সংস্থাপন শাখা	প্রযোজ্য নহে	শাখা সহকারী সংস্থাপন শাখা, পরিচালকের কার্যালয় বোটানিক্যাল গার্ডেন ও ইকোপার্ক ষোলশহর, চট্টগ্রাম	পরিচালক বোটানিক্যাল গার্ডেন ও ইকোপার্ক, চট্টগ্রাম। ফোন-০২-৪১৩৮০৪০৪ ইমেইল: dir- ctgbotanical@bforest.gov.bd
৪।	কর্মকর্তা/কর্মচারী দের শ্রান্তি ও বিনোদন ছুটি মঞ্জুরীর আবেদন নিষ্পত্তি	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারী দের আবেদন	প্রযোজ্য নহে	প্রযোজ্য নহে	শাখা সহকারী সংস্থাপন শাখা পরিচালকের কার্যালয় বোটানিক্যাল গার্ডেন ও ইকোপার্ক ষোলশহর, চট্টগ্রাম	পরিচালক বোটানিক্যাল গার্ডেন ও ইকোপার্ক, চট্টগ্রাম। ফোন-০২-৪১৩৮০৪০৪ ইমেইল: dir- ctgbotanical@bforest.gov.bd

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক):

মিজ ইসমত আরা নূর

বন্যপ্রাণী ও জীববৈচিত্র্য সংরক্ষণ কর্মকর্তা

বোটানিক্যাল গার্ডেন ও ইকোপার্ক, চট্টগ্রাম।

ফোন-০২-৪১৩৮০৪০৪

(মোহাম্মদ হোসাইন)

পরিচালক

বোটানিক্যাল গার্ডেন ও ইকোপার্ক

ষোলশহর, চট্টগ্রাম।

ফোন-০২-৪১৩৮০৪০৪

ইমেইল: dir-ctgbotanical@bforest.gov.bd