

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১। ভিশন ও মিশন:

ভিশন: আধুনিক প্রযুক্তি, সৃজনশীলতা ও জনগণের সক্রিয় অংশগ্রহণে টেকসই ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে বন, বন্যপ্রাণী ও জীববৈচিত্র্য সংরক্ষণ এবং আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন।

মিশন: আধুনিক প্রযুক্তি, সৃজনশীলতা ও জনগণের সক্রিয় অংশগ্রহণে উপাদানশীল ও টেকসই ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে বন, বন্যপ্রাণী ও জীববৈচিত্র্য সংরক্ষণ ও বৃক্ষের আচ্ছাদন (Tree Cover) বৃদ্ধি, প্রতিবেশগত সেবার (Ecosystem Service) মানোন্নয়ন ও দারিদ্র বিমোচন।

২। প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ :

২.১ নাগরিক সেবাসমূহ :

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী/রুম নম্বর/জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১।	বোটানিক্যাল গার্ডেন ও ইকোপার্ক, সীতাকুন্ডে ছাত্র/ছাত্রী ও গবেষকদের গবেষণার জন্য অনুমতি প্রদান	আবেদন প্রাপ্তির ৩(তিন) কার্য দিবস	প্রতিষ্ঠানের নিজস্ব প্যাডে/সাদা কাগজে আবেদন	প্রযোজ্য নহে	বিনামূল্যে	পরিচালক, বোটানিক্যাল গার্ডেন ও ইকোপার্ক, ষোলশহর, চট্টগ্রাম। ফোন-০২-৪১৩৮০৪০৪ ইমেইল:bge.ctg@gmail.com	বন সংরক্ষক চট্টগ্রাম অঞ্চল, চট্টগ্রাম। ফোন:০২৩৩৩৩৬১৫৯১ ইমেইল:cfctgbfd@gmail.com
২।	বোটানিক্যাল গার্ডেন ও ইকোপার্ক, সীতাকুন্ডে ভ্রমণ	প্রত্যহ সকাল ৮.০০ ঘটিকা হতে ৫.০০ ঘটিকা পর্যন্ত।	টিকিট কাউন্টার হতে টিকিট সংগ্রহ	বোটানিক্যাল গার্ডেন ও ইকোপার্ক, সীতাকুন্ডের প্রবেশ গেইট	সরকার নির্ধারিত ফি	রেঞ্জ কর্মকর্তা, পুনর্বাসন/পর্যটন রেঞ্জ মোবাইলঃ ০১৮৮২-২১৬১১৯ /০১৮১৭-২৫৭৩৪৯ ইমেইলঃmasumkibirbd30967@gmail.com/mdalauddin9343@gmail.com	পরিচালক, বোটানিক্যাল গার্ডেন ও ইকোপার্ক, ষোলশহর, চট্টগ্রাম। ফোন-০২-৪১৩৮০৪০৪ ইমেইল:bge.ctg@gmail.com
৩।	শ্যুটিং ও ডকুমেন্টারী ফিল্ম তৈরির অনুমতি প্রদান	আবেদন প্রাপ্তির ৩(তিন) কার্য দিবসের মধ্যে	প্রতিষ্ঠানের নিজস্ব প্যাডে/ সাদা কাগজে আবেদন	প্রযোজ্য নহে	সরকার নির্ধারিত ফি ও ভ্যাট রেঞ্জ কর্মকর্তার নিকট রশিদমূলে পরিশোধ সাপেক্ষে	পরিচালক, বোটানিক্যাল গার্ডেন ও ইকোপার্ক, ষোলশহর, চট্টগ্রাম। ফোন-০২-৪১৩৮০৪০৪ ইমেইল:bge.ctg@gmail.com	বন সংরক্ষক চট্টগ্রাম অঞ্চল, চট্টগ্রাম। ফোন:০২৩৩৩৩৬১৫৯১ ইমেইল:cfctgbfd@gmail.com
৪।	শিক্ষা সফর উপলক্ষ্যে বোটানিক্যাল গার্ডেন ও ইকোপার্ক, সীতাকুন্ডে হাসকৃত মূল্যে প্রবেশের অনুমতি প্রদান	আবেদন প্রাপ্তির ০৩(তিন) কার্যদিবসের মধ্যে	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের নিজস্ব প্যাডে/সাদা কাগজে আবেদন	প্রযোজ্য নহে	ইজারার শর্ত মোতাবেক হাসকৃত মূল্য টিকেট কাউন্টারে পরিশোধ	পরিচালক, বোটানিক্যাল গার্ডেন ও ইকোপার্ক, ষোলশহর, চট্টগ্রাম। ফোন-০২-৪১৩৮০৪০৪ ইমেইল:bge.ctg@gmail.com	বন সংরক্ষক চট্টগ্রাম অঞ্চল, চট্টগ্রাম। ফোন:০২৩৩৩৩৬১৫৯১ ইমেইল:cfctgbfd@gmail.com
৫।	প্রবেশ গেইট, গাড়ী পার্কিং স্পেস, ক্যান্টিন ও দোকান ঘর ইত্যাদি ইজারা প্রদান	পত্রিকায় বিজ্ঞপ্তি প্রকাশের পর ৯০ কার্যদিবস	দরপত্রের শর্তে বর্ণিত চাহিত কাগজপত্রাদি	পরিচালকের দপ্তর ও পর্যটন রেঞ্জ	গৃহীত সর্বোচ্চ দর (আয়কর ও ভ্যাটসহ) রশিদ ও চালানমূলে	পরিচালক, বোটানিক্যাল গার্ডেন ও ইকোপার্ক, ষোলশহর, চট্টগ্রাম। ফোন-০২-৪১৩৮০৪০৪ ইমেইল:bge.ctg@gmail.com	বন সংরক্ষক চট্টগ্রাম অঞ্চল, চট্টগ্রাম। ফোন:০২৩৩৩৩৬১৫৯১ ইমেইল:cfctgbfd@gmail.com

২.২ অভ্যন্তরীণ সেবাসমূহঃ

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী/রুম নম্বর/জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১।	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ছুটির আবেদন নিষ্পত্তি	আবেদন প্রাপ্তির ০৩(তিন) কার্যদিবসের মধ্যে	সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর আবেদন	সংস্থাপন শাখা	প্রযোজ্য নহে	শাখা সহকারী সংস্থাপন শাখা পরিচালকের কার্যালয় বোটানিক্যাল গার্ডেন ও ইকোপার্ক ষোলশহর, চট্টগ্রাম	পরিচালক বোটানিক্যাল গার্ডেন ও ইকোপার্ক, চট্টগ্রাম। ফোন-০২-৪১৩৮০৪০৪ ইমেইল:bge.ctg@gmail.com
২।	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জিপিএফ তহবিল থেকে ঋণ প্রদান।	মঞ্জুরী প্রাপ্তি/প্রদানের পরবর্তী মাসের ৭ (সাত) কার্যদিবস	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের আবেদন	সংস্থাপন শাখা	প্রযোজ্য নহে	শাখা সহকারী সংস্থাপন শাখা পরিচালকের কার্যালয় বোটানিক্যাল গার্ডেন ও ইকোপার্ক ষোলশহর, চট্টগ্রাম	পরিচালক বোটানিক্যাল গার্ডেন ও ইকোপার্ক, চট্টগ্রাম। ফোন-০২-৪১৩৮০৪০৪ ইমেইল:bge.ctg@gmail.com
৩।	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের পেনশন মঞ্জুরীর আবেদন নিষ্পত্তি	সরকার প্রদত্ত সার্কুলারমতে	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের আবেদন	সংস্থাপন শাখা	প্রযোজ্য নহে	শাখা সহকারী সংস্থাপন শাখা, পরিচালকের কার্যালয় বোটানিক্যাল গার্ডেন ও ইকোপার্ক ষোলশহর, চট্টগ্রাম	পরিচালক বোটানিক্যাল গার্ডেন ও ইকোপার্ক, চট্টগ্রাম। ফোন-০২-৪১৩৮০৪০৪ ইমেইল:bge.ctg@gmail.com
৪।	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের শ্রান্তি ও বিনোদন ছুটি মঞ্জুরীর আবেদন নিষ্পত্তি	অর্থ বরাদ্দ সাপেক্ষে	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের আবেদন	প্রযোজ্য নহে	প্রযোজ্য নহে	শাখা সহকারী সংস্থাপন শাখা পরিচালকের কার্যালয় বোটানিক্যাল গার্ডেন ও ইকোপার্ক ষোলশহর, চট্টগ্রাম	পরিচালক বোটানিক্যাল গার্ডেন ও ইকোপার্ক, চট্টগ্রাম। ফোন-০২-৪১৩৮০৪০৪ ইমেইল:bge.ctg@gmail.com

(মোহাম্মদ হোছাইন) ২৬/৫/২৪

পরিচালক

বোটানিক্যাল গার্ডেন ও ইকোপার্ক

ষোলশহর, চট্টগ্রাম।

ফোন-০২-৪১৩৮০৪০৪

ইমেইল:bge.ctg@gmail.com.

২৬/৫/২৪